**UBYTOVACÍ ŘÁD „Chalupy u Bártků“**

Vážení hosté,

jsme velice rádi, že jste si ke své rekreaci vybrali naši rodinnou „Chalupu u Bártků“. V ubytovacím řádu naleznete potřebné informace k bezproblémovému pobytu a používání zařízení a vybavení chalupy.

* Není-li sjednáno jinak, předání chalupy nájemci případně jím pověřené osobě proběhne mezi 15:00 hod. a 16:00 hod. prvního dne pobytu.
* Převzetí chalupy pronajímatelem nebo jím pověřenou osobou proběhne v den odjezdu do 10 hodin (pokud není domluveno individuálně)
* Není-li dohodnutý jiný postup mezi pronajímatelem a nájemcem, v den příjezdu jsou všichni ubytovaní hosté povinni předložit své osobní doklady za účelem identifikace pro potřeby rekreačních poplatků obci
* Klíče od chalupy a ovladače od pojezdové brány jsou hostům předány v den nástupu. Hosté je poté vrátí ubytovateli v den odjezdu.
* Chalupa musí být vždy uzamčena v době nepřítomnosti hostů
* Za ztrátu klíčů bude ubytovatel požadovat uhrazení jednorázový poplatek ve výši 3000,- Kč.
* Při příjezdu bude vyžadována vratná kauce 6000Kč. Kauce slouží na úhradu škody způsobenou pronajímateli. **Nájemci se doporučuje sjednat u vybraného pojišťovacího ústavu v ČR “Úrazové pojištění pro cesty a pobyt v tuzemsku”.**
* V případě, že host způsobí pronajímateli škodu, je povinností hosta toto nahlásit a škodu uhradit dle inventárního seznamu, který je součástí této smlouvy
* Domácí mazlíčci povoleni (host je však povinen uklidit exkrementy na celém pozemku)
* Ve všech vnitřních prostorech chalupy je přísný zákaz manipulace s ohněm (pouze při zapalování krbu) a kouření (kouření povolenou pouze na venkovní terase a to za zvýšené opatrnosti). Zakázáno je také zapalování svíček.
* Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti do 15-ti let bez dozoru dospělých osob
* Za všechny ubytované hosty (v daném termínu) podepisuje předávací protokol právně odpovědný zástupce a tímto uděluje souhlas s dodržováním ubytovacího řádu.
* V celé chalupě je podlahové teplovodní vytápění. Teplotu nemohou hosté regulovat.
* Některé koupelny jsou vybaveny otopnými žebříky, které lze regulovat.
* Hosté jsou povinni se v chalupě přezouvat ve vstupní hale. Vstup ve venkovní obuvi je povolen pouze do vstupní haly a lyžárny.
* Žádáme hosty, aby dbali zvýšené opatrnosti při topení v krbu. Hasicí přístroje jsou umístěny na vyznačených místech.
* Při úklidu chalupy a při větším počtu dětí doporučujeme odstranit lampy v ložnicích
* Vstup na dětské hřiště a do bazénu je na vlastní nebezpečí. **Majitel chalupy** **nezodpovídají za případné úrazy či poškození zdraví.**
* Vybavení dětského hřiště nemůže být využíváno za vlhkého počasí, protože povrch se v takovém případě stává kluzkým. Nemanipulujte s vybavením.
* Zákaz přelézání zábradlí kolem bazénu a dětského hřiště
* **Zákaz vynášení jakéhokoliv skla na veškerá sportoviště, k bazénu a na zahradu**
* Vstup a výstup z bazénu je pouze rohovým schodištěm. V bazénu je zakázána konzumace potravin, alkoholu a jiných nápojů nebo vhazovat do bazénu cizí předměty, které nejsou určené ke koupání
* Koupání není povoleno osobám v podnapilém stavu, s kožním onemocněním, které může znamenat riziko pro ostatní hosty a osobám pod vlivem návykových látek. Koupání dětí je povoleno pouze pod dozorem rodičů nebo jimi určeného zástupce. Při skončení koupání je potřeba bazén zavřít krytem, zajistit segmenty západkami poloh a uzamknout vchodové dveře.
* V zimních měsících a při teplotě vody pod 18°C je koupání zakázáno. Bazén je provozován při teplotě 24-30°C. Při porušení těchto zásad nebo zákazů uhradí vzniklou škodu, vyčištění bazénu nebo jeho opravu host.
* **CHALUPA JE NAPOJENA NA ČISTIČKU ODPADNÍCH VOD (ČOV). Z TOHOTO DŮVODU JE PŘÍSNĚ ZAKÁZÁNO VHAZOVÁNÍ TUHÉHO ODPADU DO WC – VLHČENÉ UBROUSKY, TAMPÓNY, VLOŽKY, DĚTSKÉ PLENY, ZBYTKY JÍDEL, OLEJ (NÁDOBA NA OLEJ JE UMÍSTĚNA V KUCHYNI U ODPADKOVÉHO KOŠE). PROSÍME TAKÉ HOSTY, ABY NEPOUŽÍVALI AGRESIVNÍ ČISTÍCI PROSTŘEDKY (SAVO, HYDROXID SODNÝ, ZÁVĚSNÉ KULIČKY DO WC, AGRSIVNÍ PRACÍ PROSTŘEDKY APOD.)**
* V případě potřeby je lékárnička umístěna v lyžárně. Je vybavena základním obvazovým materiálem a dezinfekčními prostředky.
* Žádáme hosty, aby v chalupě udržovali čistotu a pořádek.
* Chalupa bude odevzdána ve stejném stavu, jako byla předána. Úklidové prostředky jsou umístěny v lyžárně. V zimním období má host také k dispozici shrnovače sněhu.
* V zimním období zamezte pohybu osob v místech, kde hrozí nebezpečí pádu ledu a sněhu ze střechy
* Odpadky všech druhů je host povinen dávat na vyhrazená místa a do určených popelnic.
* Z bezpečnostních důvodů je v okolí chalupy nainstalován kamerový systém. Nakládání s těmito záznamy se provádí dle příslušných právních předpisů na ochranu osobnosti a majetku
* V případě výpadku elektřiny je nutno kontaktovat majitele
* **Prosíme o dodržování nočního klidu od 22:00-6:00h.**
* **Heslo Wifi – „Chalupaubartku2024“**
* **Heslo Playstation 5 – 1337**
* **Heslo ubisoft – „Chalupa@2024“**

Chtěli bychom Vás požádat, abyste se k celému objektu a všemu, co k němu náleží, chovali tak, aby i po Vašem odjezdu mohli další hosté užívat veškeré zařízení v plném rozsahu.